

**DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RUMAH SAKIT UMUM PUSAT PROF. DR. R.D KANDOU MANADO**



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2019

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini.

Nama : Dr.dr. Jimmy Panelewen, Sp.B-KBD

Jabatan : Direktur Utama Rumah Sakit Umum Pusat Prof. Dr. R.D Kandou Manado

Selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. Bambang Wibowo, Sp.OG(K), MARS

Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

Selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, Desember 2018

ad Pihak kedua, y

Pihak Pertama, h

dr. Bambang Wibowo, Sp.OG(K), MARS
NIP 196108201988121001

Dr.dr. Jimmy Panelewen, Sp.B-KBD
NIP. 196408171991031004

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2019
RUMAH SAKIT UMUM PUSAT PROF Dr. R.D.KANDOU MANADO

No	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja		Target
(1)	(2)	(3)		(4)
1	Terwujudnya Kepuasan <i>Stakeholder</i>	1	Tingkat kepuasan pasien	85%
		2	Tingkat penilaian kinerja BLU	80%
2	Terwujudnya Mutu Pendidikan, Penelitian melalui Kolaborasi Riil antara FK dan RS	3	Persentase tingkat kelulusan	80%
		4	Dokumentasi penelitian yang dipublikasikan	10 Dokumen
3	Terwujudnya Kerjasama dengan RS Pendidikan di Tingkat Nasional dan Internasional	5	Jumlah kerjasama dengan RS pendidikan yang bermutu di Tingkat Nasional dan Internasional	8 RS
4	Terwujudnya Implementasi dan Optimalisasi MOU FK dan RS	6	Keteraturan jadwal pembimbingan klinik oleh dokter spesialis di RS Jejaring	2 / Bulan
5	Terwujudnya Supervisi Implementasi Fungsi Pendidikan di RS Jejaring JCI	7	Jumlah MOU antara Dekan FK, Direktur Utama RSUP & Direktur RSUD dalam propinsi dan luar propinsi	20 RSU
		8	Persentase pelayanan rujukan tingkat lanjut dengan keparahan level II dan III.	65%
6	Terwujudnya Pelayanan Sub Spesialis Medik dan Keperawatan yang Luas dan Unggul	9	Perkembangan jenis pelayanan sub spesialis dan tenaga sub spesialis medik dan keperawatan	- Keperawatan Anak
7	Terwujudnya Pelayanan Prima melalui Sertifikasi KARS Nasional dan Akreditasi Internasional.	10	Sertifikasi akreditasi versi 2012 dan JCI	Akreditasi Internasional
8	Terwujudnya Budaya Pelayanan yang Berfokus pada Pasien	11	Ketaatan dokter terhadap waktu <i>visite</i> pasien	100%
9	Terwujudnya Penerapan Pengendalian Mutu Pelayanan	12	Persentase kepatuhan <i>clinical pathway</i>	100%

		13	Tercapainya indikator peningkatan mutu dan keselamatan pasien (PMKP) : <ul style="list-style-type: none"> - Kelengkapan asesmen awal medis dalam 24 jam pada pasien rawat inap - Kelengkapan asesmen awal keperawatan dalam 24 jam pada pasien rawat inap - Kelengkapan asesmen awal pasien emergensi di IGD - Ketepatan melakukan SBAR saat serah terima pasien - Edukasi hand hygiene 	85%
10	Terwujudnya Inovasi Layanan Baru	14	Jumlah Layanan (Kateterisasi Jantung, Operasi Jantung Terbuka, Endoskopi, Poli Eksekutif, Jantung Nuklir)	1 layanan
11	Terwujudnya Peningkatan Sarana Prasarana Gedung Peralatan Medik Canggih dan Logistik	15	Jumlah KSO peralatan medik canggih dan non medik	9 KSO
		16	Tingkat kehandalan sarana dan prasana (CEE)	80 %
12	Terwujudnya SDM yang Kompeten	17	Pelatihan karyawan lebih dari 20 jam/orang/tahun	90 %
		18	Jumlah diklat teknis dokter, perawat dan penunjang	80 Kegiatan
		19	Penerapan <i>reward</i> dan <i>punishment</i>	Program Dilaksanakan
13	Terwujudnya SIRS yang Akurat	20	Pengembalian rekam medik lengkap dalam 24 jam	95%
14	Terwujudnya Peningkatan Pendapatan	21	Persentase peningkatan pendapatan	10%
15	Terwujudnya Efisiensi Pembiayaan	22	Persentase <i>cost recovery</i> (POBO)	65 %

Kegiatan

Dukungan Manajemen dan Pelaksanaan Tugas Teknis Lainnya pada Program Pembinaan Pelayanan Kesehatan

Anggaran

Rp. 640.223.799.000

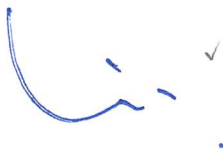
Jakarta, Desember 2018

Pihak Pertama

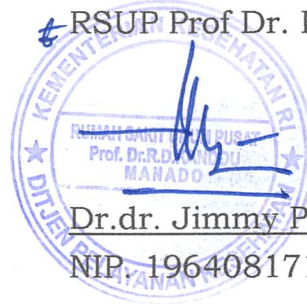
Direktur Utama

RSUP Prof Dr. R.D. Kandou

Pihak Kedua,
Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan



dr. Bambang Wibowo, Sp.OG(K), MARS
NIP 196108201988121001



Dr.dr. Jimmy Panelewen, Sp.B-KBD
NIP. 196408171991031004